

Greek e-commerce review 2025

Real Data. Operational Intelligence.

Το AfterSalesPro 2.0, η ολοκληρωμένη SaaS πλατφόρμα που μετατρέπει το after-sales από λειτουργική διαδικασία σε στρατηγικό πλεονέκτημα, παρουσιάζει το Greek e-commerce review 2025.

Η έκθεση αποτυπώνει τη συμπεριφορά των καταναλωτών από το checkout έως την παράδοση, αναδεικνύοντας πώς οι επιλογές πληρωμής, η ταχύτητα αποστολής και το Last-mile επηρεάζουν το κόστος, το Return rate και την εμπιστοσύνη προς το brand.

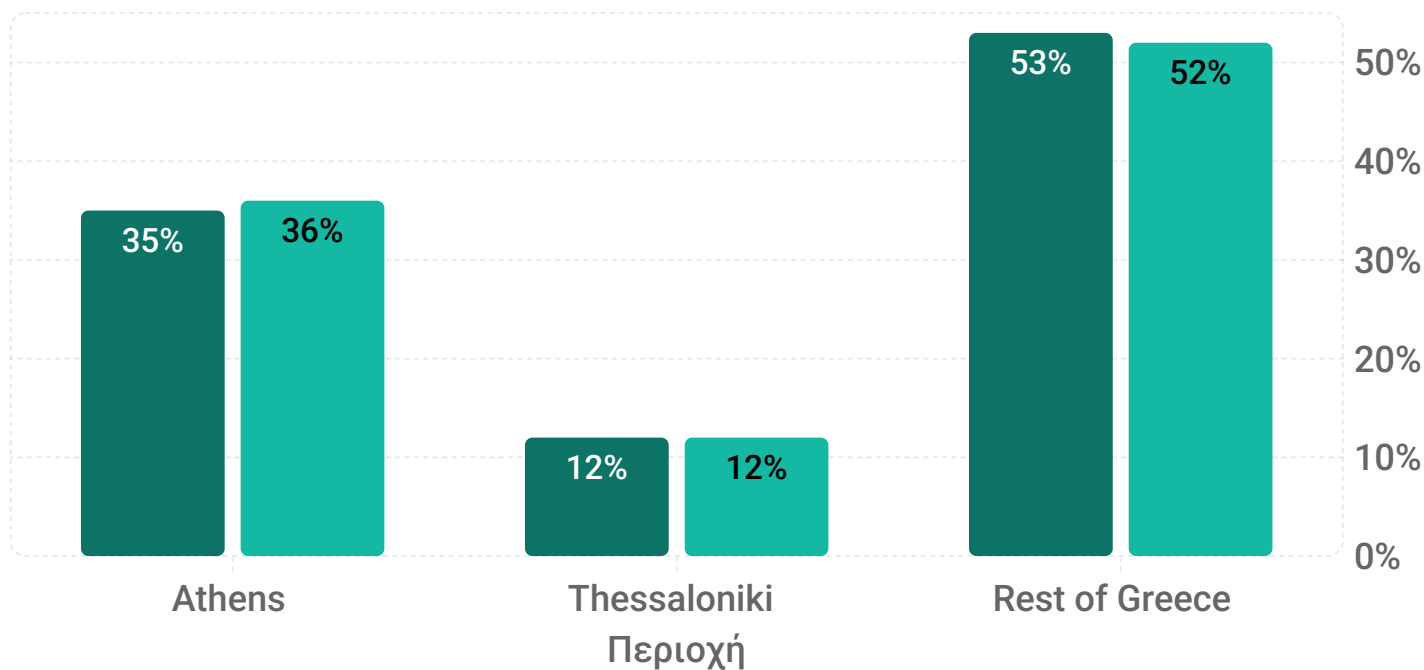
Παράλληλα, παρουσιάζονται βασικά στοιχεία για τις εταιρείες ταχυμεταφορών, τις επιδόσεις στο Last-mile και τις μεταβολές σε σχέση με το προηγούμενο έτος, προσφέροντας μια συνολική εικόνα της operational ωριμότητας της ελληνικής αγοράς.

 Τα δεδομένα προέρχονται από πραγματικές συναλλαγές **800 e-shop** και περισσότερες από **3.000.000 παραγγελίες**.

Online Παραγγελίες – Γεωγραφική Κατανομή

2024

2025



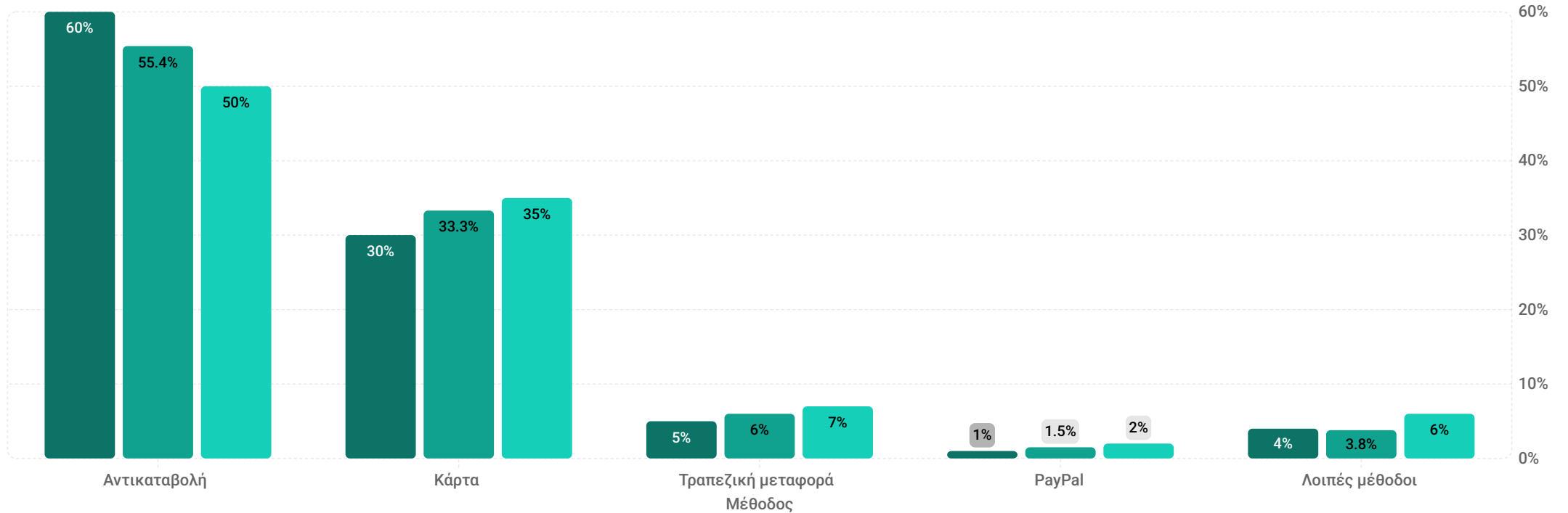
Βασικά Ευρήματα

Η γεωγραφική κατανομή παραμένει σταθερή, με ελαφρά ενίσχυση της Αττικής κατά 1%. Η εξάρτηση από την περιφέρεια διατηρεί υψηλή πίεση στο Last-mile κόστος.

Η Κρήτη αντιπροσωπεύει το 7% των συνολικών αποστολών, ενώ 3 εταιρείες courier διακινούν το 71% των αποστολών εντός Ελλάδος.

Τρόποι Πληρωμής – Εξέλιξη 2023–2025

2023 2024 2025



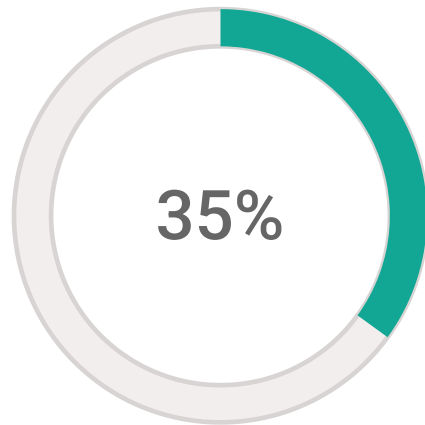
Σταθερή Μείωση Αντικαταβολής

Από 60% το 2023 σε 50% το 2025 – μείωση 10 ποσοστιαίων μονάδων σε δύο χρόνια.

Ενίσχυση Digital Payments

Η σταδιακή ενίσχυση των digital payments μειώνει operational risk και ενισχύει τη ρευστότητα των επιχειρήσεων.

Συμπεριφορά Ώρας Αγοράς



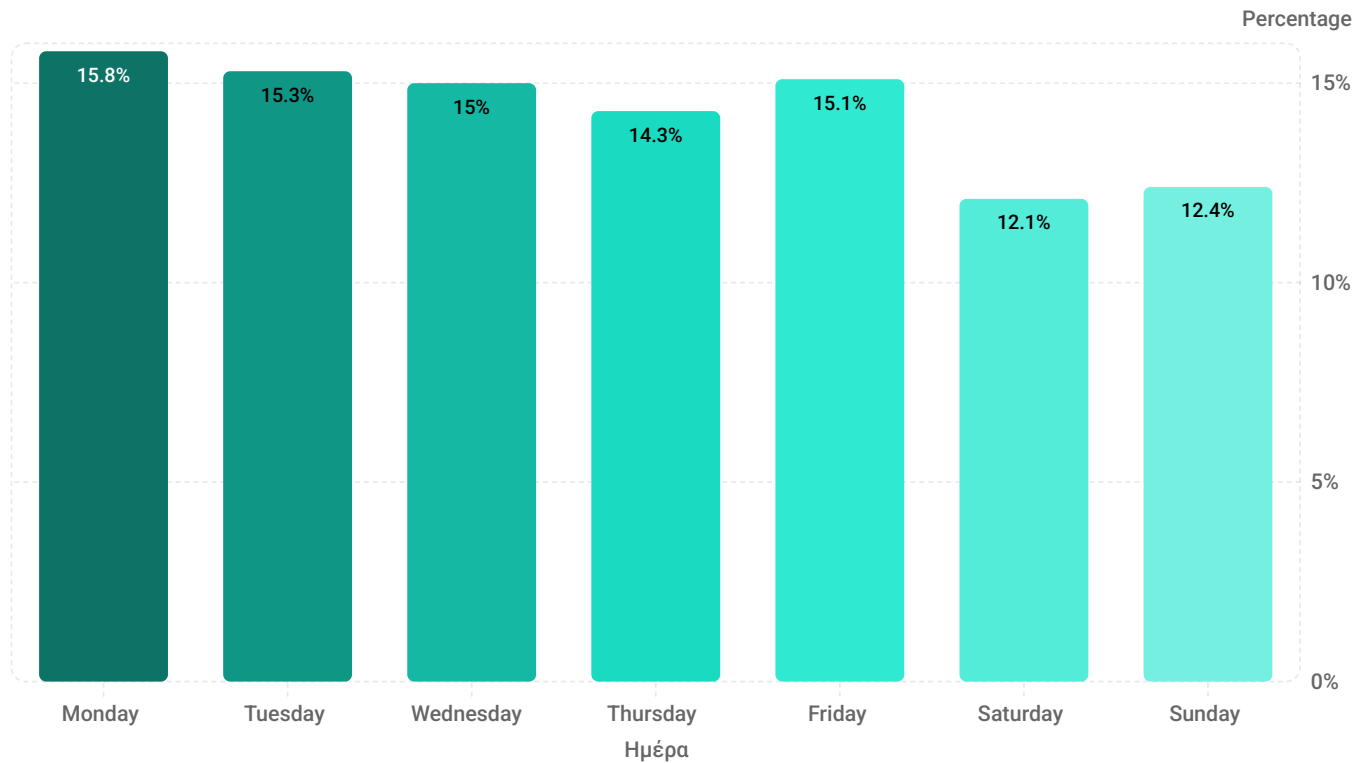
των παραγγελιών
πραγματοποιούνται μεταξύ 12:00–18:00

Operational Impact

Η συγκέντρωση παραγγελιών επηρεάζει cut-off times και δυνατότητα Same-Day fulfilment. Οι επιχειρήσεις πρέπει να σχεδιάζουν τη δυναμικότητα γύρω από αυτά τα παράθυρα.



Κατανομή Παραγγελιών ανά Ημέρα (2025)



Ομοιόμορφη Δραστηριότητα

Η δραστηριότητα είναι ομοιόμορφη στις εργάσιμες ημέρες (14.3%–15.8%) και μειώνεται τα Σαββατοκύριακα στο ~12%.

Η σταθερότητα της εβδομαδιαίας κατανομής επιτρέπει προβλέψιμο σχεδιασμό της δυναμικότητας και προσωπικού.

Μέση Αξία Καλαθιού – 2024 vs 2025

■ Average Order Value (€)

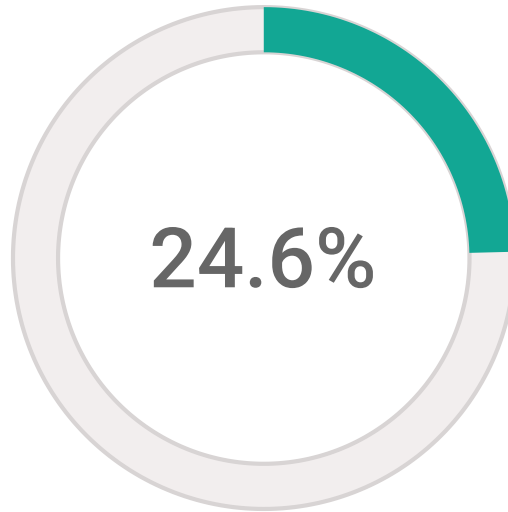


Σημαντική Ανάπτυξη

Το 2025, η μέση αξία καλαθιού αυξάνεται στα **€68**, σημειώνοντας άνοδο κατά **11%** σε σχέση με το 2024.

Αυτή η αύξηση υποδηλώνει μια θετική τάση στις καταναλωτικές δαπάνες και σταθεροποίηση της αγοράς.

Επιλογή Locker



Locker Adoption Rate

Των καταναλωτών επιλέγουν locker όταν είναι διαθέσιμο

Maturity Insight

Η αυξανόμενη χρήση locker μειώνει failed deliveries και βελτιώνει το delivery time, ενώ προσφέρει ευελιξία παραλαβής στους καταναλωτές. Η τάση αυτή αναμένεται να ενισχυθεί καθώς επεκτείνονται τα δίκτυα locker στις αστικές περιοχές.

Courier & SLA Performance

2.5

Courier Partners

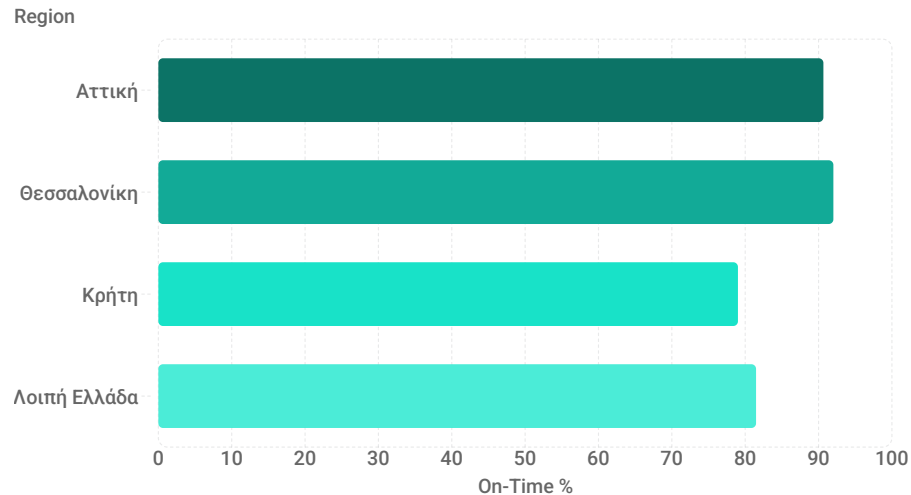
85.91%

On-Time Deliveries

14.09%

Delayed Shipments

Regional On-Time Performance



On-Time Delivery per Area

2024: Νησιωτικοί προορισμοί 108h | Mainland 63h

2025: Νησιωτικοί προορισμοί 114h | Mainland 65h

Το χάσμα διευρύνεται, με τους νησιωτικούς προορισμούς να αντιμετωπίζουν αυξημένες καθυστερήσεις.