



Greek e-commerce review 2022

Το AfterSalesPro, η #1 ολοκληρωμένη λύση (SaaS) για τη δημιουργία αλλά και τη διαχείριση των αποστολών στην Ελλάδα, παρουσιάζει το e-commerce review 2022 report, μία αποτίμηση της αγοραστικής συμπεριφοράς των καταναλωτών κατά την ολοκλήρωση των online αγορών τους. Το report αυτό παρουσιάζει επίσης και βασικά στοιχεία σχετικά με τις εταιρείες ταχυμεταφορών και του last-mile.

Τα στοιχεία του ετήσιου report προκύπτουν από πραγματικά δεδομένα ενός δείγματος 500 e-shop και συνολικά 1.000.000 και πλέον παραγγελιών.

ONLINE ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΕΣ – ΓΕΩΓΡΑΦΙΚΑ

37% - ΑΘΗΝΑ

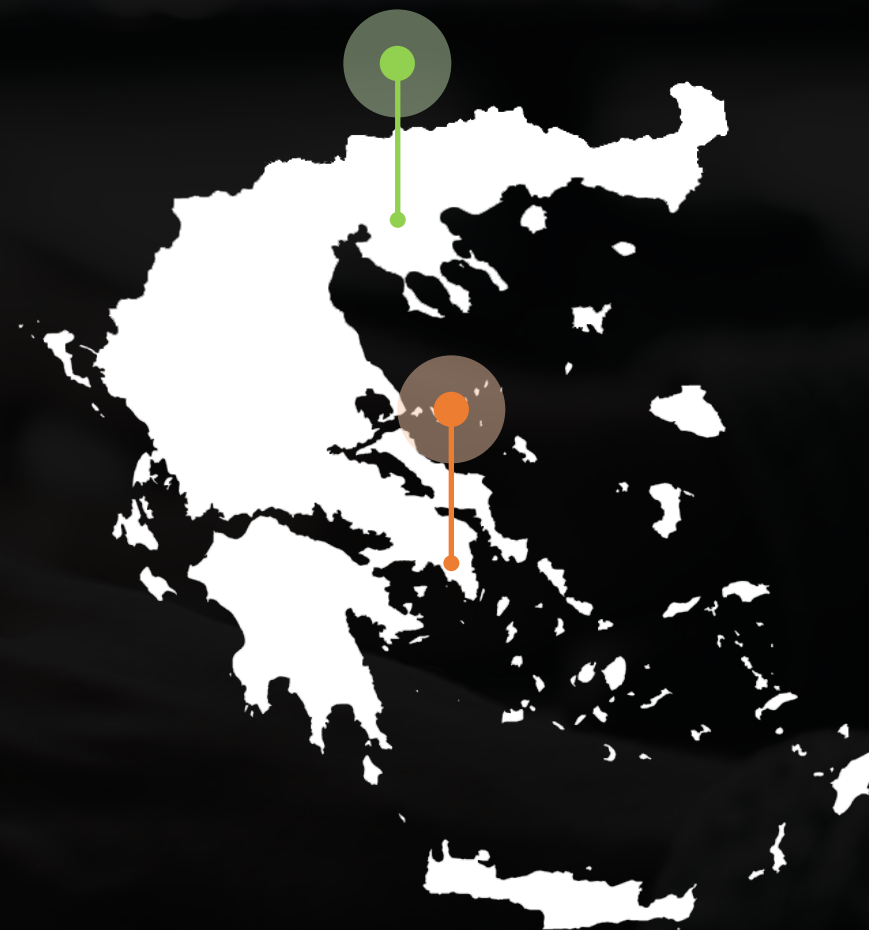
Η Αθήνα αποτελεί το 37% των συνολικών παραγγελιών που πραγματοποιούνται στην Ελλάδα

12% - ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

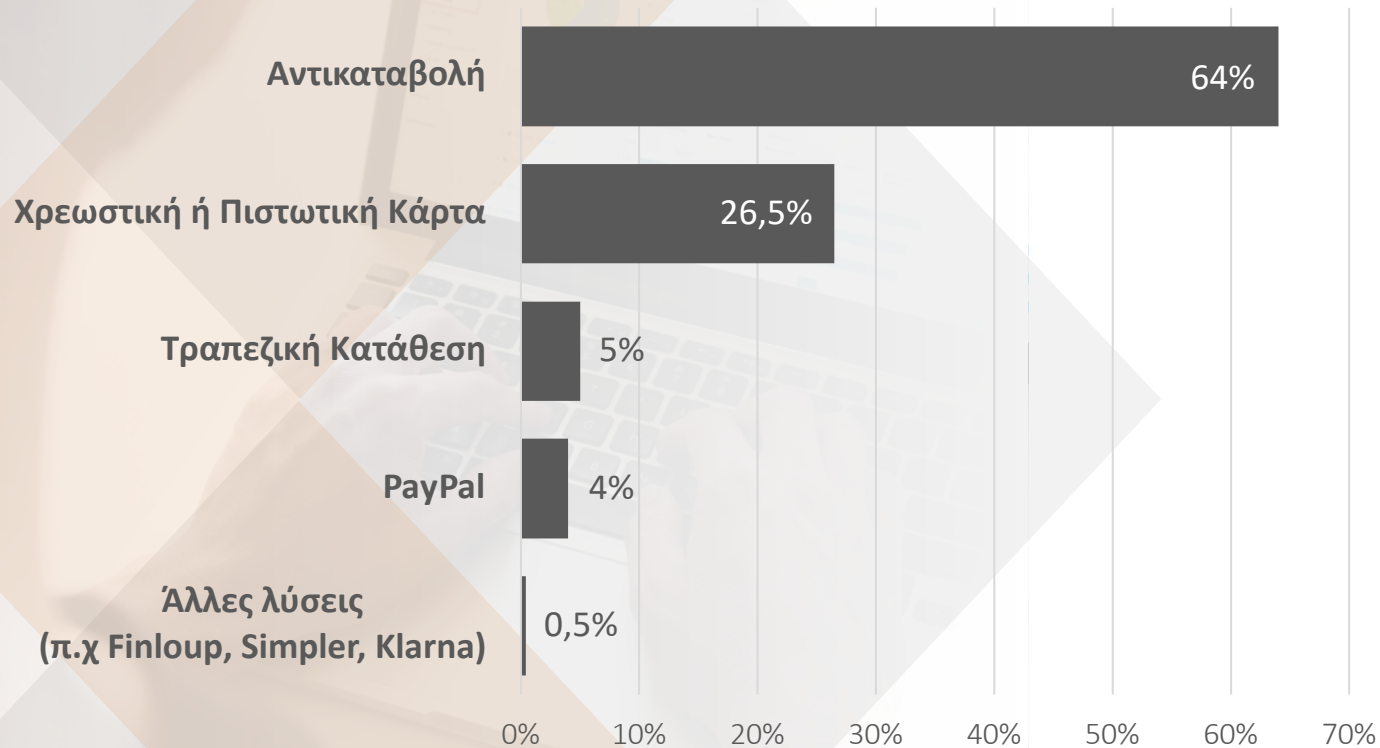
Η Θεσσαλονίκη φθάνει περίπου το 1/3 των online παραγγελιών της Αθήνας

51% - ΥΠΟΛΟΙΠΗ ΕΛΛΑΔΑ

Όλες οι υπόλοιπες πόλεις αποτελούν λίγο πάνω από τις μισές παραγγελίες πανελλαδικά.



ΤΡΟΠΟΙ ΠΛΗΡΩΜΗΣ – CHECKOUT



64%

επιλέγουν την αντικαταβολή

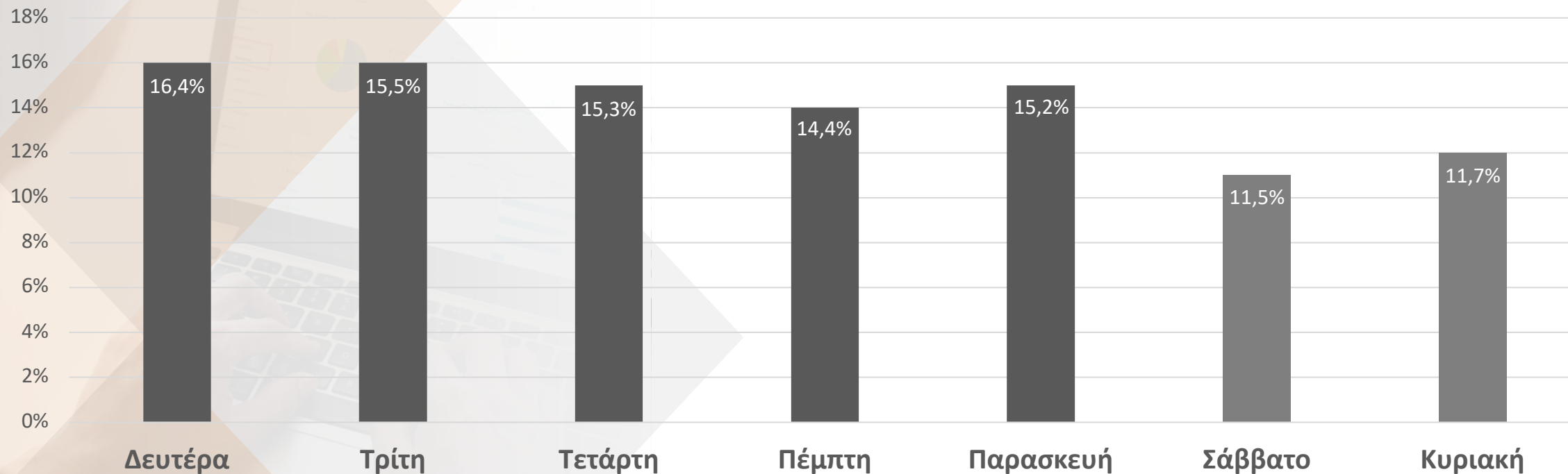
Οι καταναλωτές συνεχίζουν να επιλέγουν την αντικαταβολή ως βασικό τρόπο πληρωμής για τις online αγορές τους

26.5%

πληρώνουν απευθείας με κάρτα

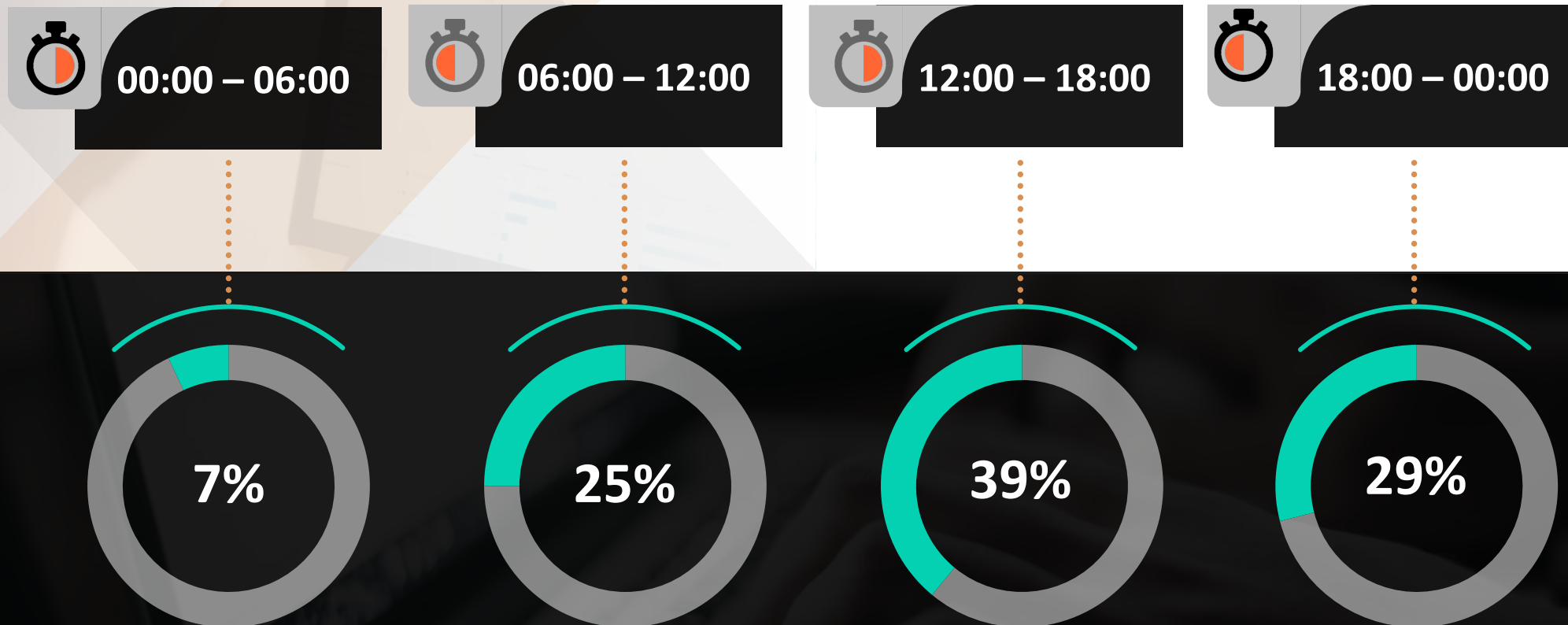
Οι πληρωμές με χρεωστική ή πιστωτική κάρτα κατέχουν την 2^η θέση στις επιλογές των αγοραστών

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ – ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΕΒΔΟΜΑΔΑ



Οι καταναλωτές είναι ιδιαίτερα ενεργοί καθ' όλη τη διάρκεια της εβδομάδας.
Μεγαλύτερη προτίμηση για τις online αγορές τους δείχνουν στις καθημερινές, με την Δευτέρα και την Τρίτη να είναι οι επικρατέστερες.

ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΩΝ – ΜΕΣΑ ΣΤΗΝ ΗΜΕΡΑ



Ενδιαφέρον παρουσιάζει η κατανομή των online αγορών μέσα στην ημέρα οι οποίες φαίνεται να μεγιστοποιούνται το χρονικό διάστημα 12:00-14:00. Υψηλό είναι και το ποσοστό για τις βραδινές ώρες με το 13,5% των παραγγελιών να πραγματοποιούνται το διάστημα 21:00 – 00:00

Hour	%
0:00:00	3.3%
1:00:00	1.6%
2:00:00	0.8%
3:00:00	0.5%
4:00:00	0.4%
5:00:00	0.6%
6:00:00	1.0%
7:00:00	1.9%
8:00:00	3.9%
9:00:00	5.2%
10:00:00	6.3%
11:00:00	7.0%
12:00:00	7.6%
13:00:00	7.1%
14:00:00	6.5%
15:00:00	6.2%
16:00:00	5.7%
17:00:00	5.3%
18:00:00	5.2%
19:00:00	5.2%
20:00:00	5.2%
21:00:00	4.8%
22:00:00	4.7%
23:00:00	4.0%

ΚΑΛΑΘΙ ΑΓΟΡΑΣ - ΑΠΑΡΑΔΟΤΑ

1.5

Τεμάχια ανά
παραγγελία



Ο μέσος αριθμός των τεμαχίων που περιέχει το καλάθι ανά παραγγελία

60.3€

Μέση αξία
καλαθιού



Η μέση αξία καλαθιού για το σύνολο των online αγορών του 2022 ανήλθε στα 60.3€

5.4%

των παραγγελιών δεν
παραλαμβάνονται



Το ποσοστό των αποστολών που δεν παραλαμβάνονται από τον αγοραστή και επιστρέφουν στον merchant

Εταιρείες Courier



2 εταιρείες courier

χρησιμοποιούν οι merchants κατά μέσο όρο

Ενώ το 20% αυτών χρησιμοποιεί τουλάχιστον 3 εταιρείες courier ταυτόχρονα



3.9 ημέρες

είναι ο μέσος χρόνος παράδοσης των δεμάτων

Με το 54% των αποστολών να παραδίδονται εντός 48 ωρών

THANK YOU

aftersalespro



info@aftersalespro.gr



210 300 6368